



OUVIDORIA

Câmara Municipal
de Votorantim

Relatório – 4º trimestre de 2025

O presente relatório tem por objetivo atender o que determina o inciso IX do art. 6º da Resolução nº 05/2017.

Dados gerais - 4º trimestre

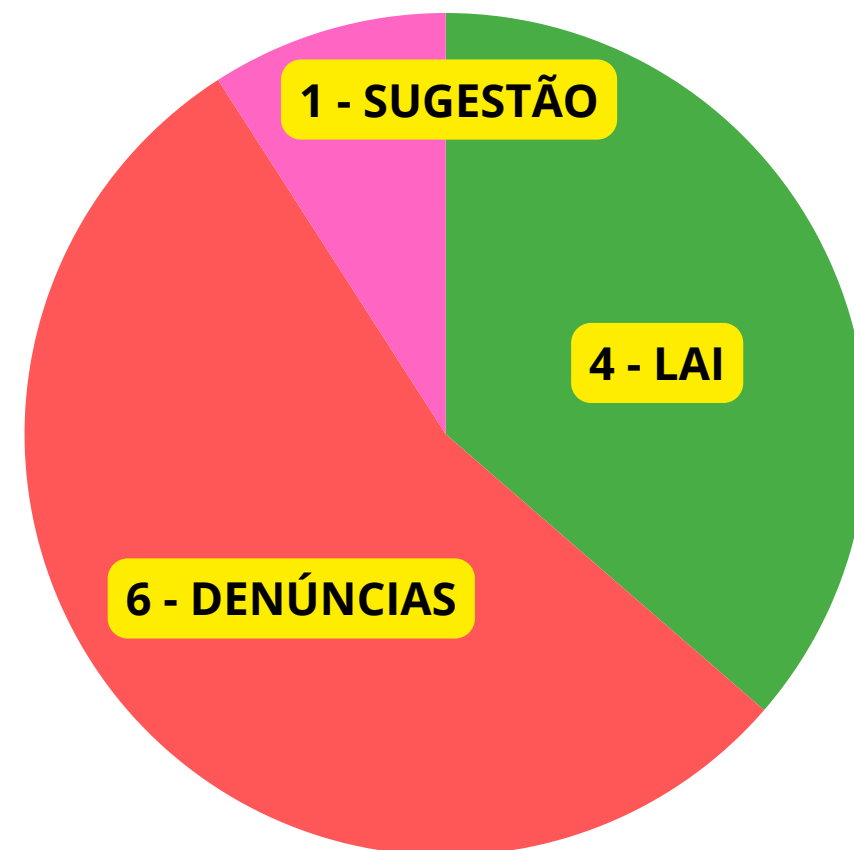
Período de apuração: de 01/10/2025 a 31/12/2025

Manifestações recebidas: 11 | Manifestações atendidas: 11

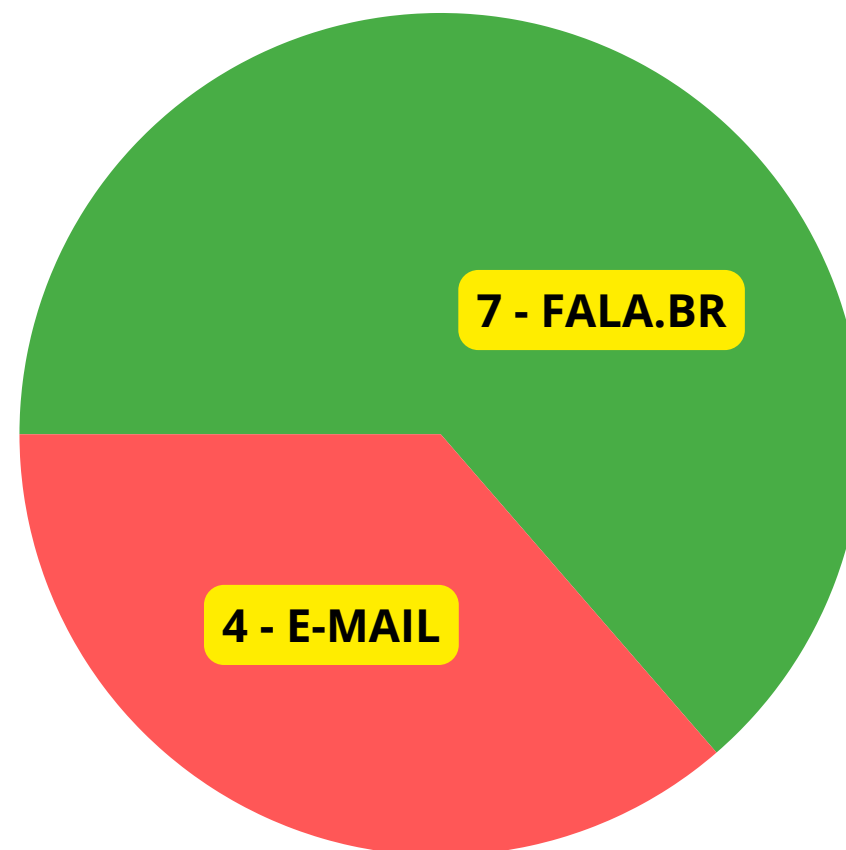
Média de manifestações recebidas no período: 1 a cada 8 dias

Tempo médio de resposta: 3 dias

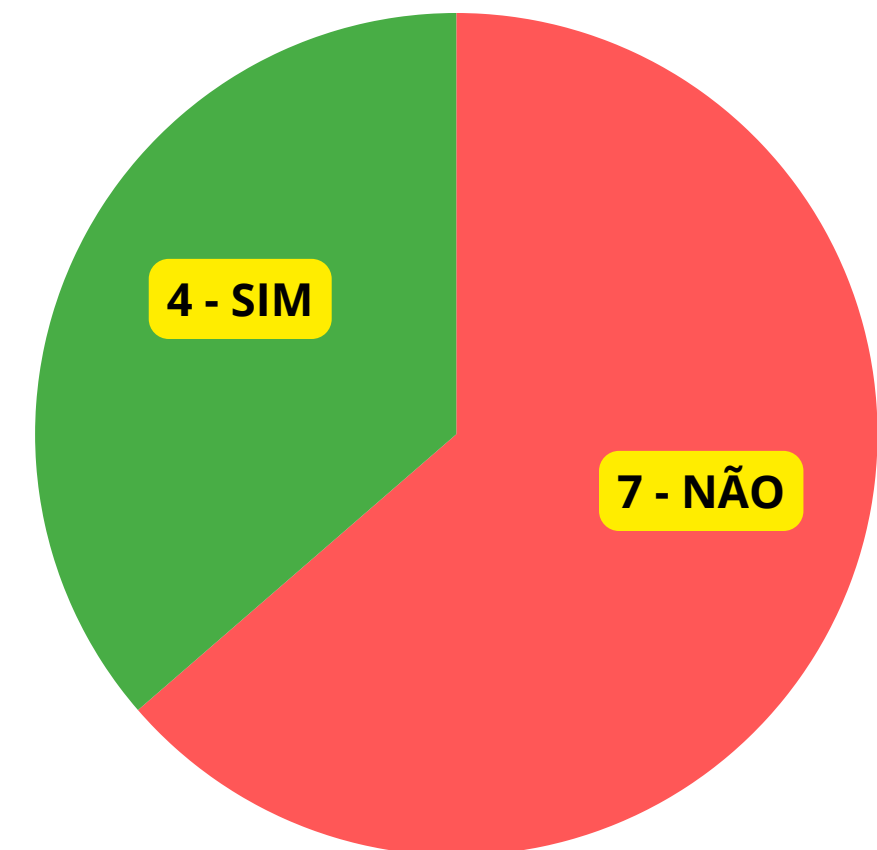
Tipo



Canal



Relação



Dados gerais – compilado

Protocolo	Canal	Data de entrada	Tipo de Manifestação	Data de resposta	Tempo (dias)	Tem relação
CMV112120252119	E-mail	21/11/2025	Sugestão	24/11/2025	3	Não
CMV112120252144	E-mail	21/11/2025	Denúncia	24/11/2025	3	Não
03312.2025.000040-47	FalaBR	22/11/2025	Denúncia	25/11/2025	3	Não
03312.2025.000039-03	FalaBR	20/11/2025	Denúncia	25/11/2025	5	Não
03312.2025.000038-22	FalaBR	20/11/2025	Denúncia	25/11/2025	5	Não
03312.2025.000041-28	FalaBR	26/11/2025	Denúncia	27/11/2025	1	Não
03312.2025.000042-09	FalaBR	15/12/2025	LAI	16/12/2025	1	Não
CMV121720251433	Email	17/12/2025	Denúncia	17/12/2025	0	Sim
CMV121820251824	Email	18/12/2025	LAI	23/12/2025	5	Sim
03312.2025.000043-90	FalaBR	18/12/2025	LAI	23/12/2025	5	Sim
03312.2025.000044-70	FalaBR	18/12/2025	LAI	23/12/2025	5	Sim

Dados gerais – analítico

A manifestação mais recebida foi do tipo Denúncia, sendo que das 6 protocoladas, apenas 1 tinha relação com a Câmara. Destaque também para pedidos via LAI, sendo que das 4 recebidas, 3 tinham relação.

O canal que mais recebemos manifestações foi via plataforma Fala.BR. Cerca de 64% das solicitações foram feitas por esse importante canal.

Mais da metade das manifestações não têm relação com a Câmara Municipal. De qualquer forma, todas elas foram respondidas e o cidadão foi orientado a recorrer ao Órgão correto.

O tempo médio de resposta no período foi de apenas 3 dias. Levando em consideração que o prazo máximo de resposta para pedidos de informações (LAI) é de 20 dias, e das demais manifestações são 30 dias, o tempo médio está bem satisfatório.



OUVIDORIA
Câmara Municipal
de Votorantim