



OUVIDORIA

Câmara Municipal
de Votorantim

Relatório - 3º trimestre de 2025

O presente relatório tem por objetivo atender o que determina o inciso IX do art. 6º da Resolução nº 05/2017.

Dados gerais - 3º trimestre

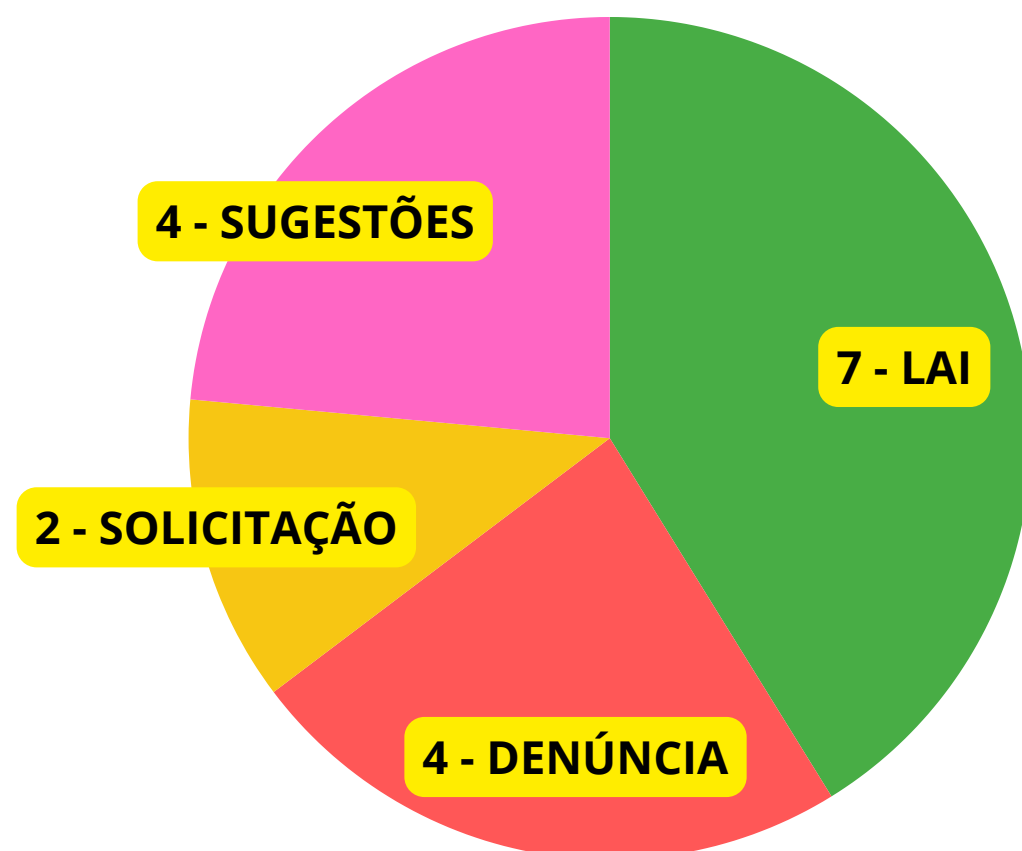
Período de apuração: de 01/07/2025 a 30/09/2025

Manifestações recebidas: 17 | Manifestações atendidas: 17

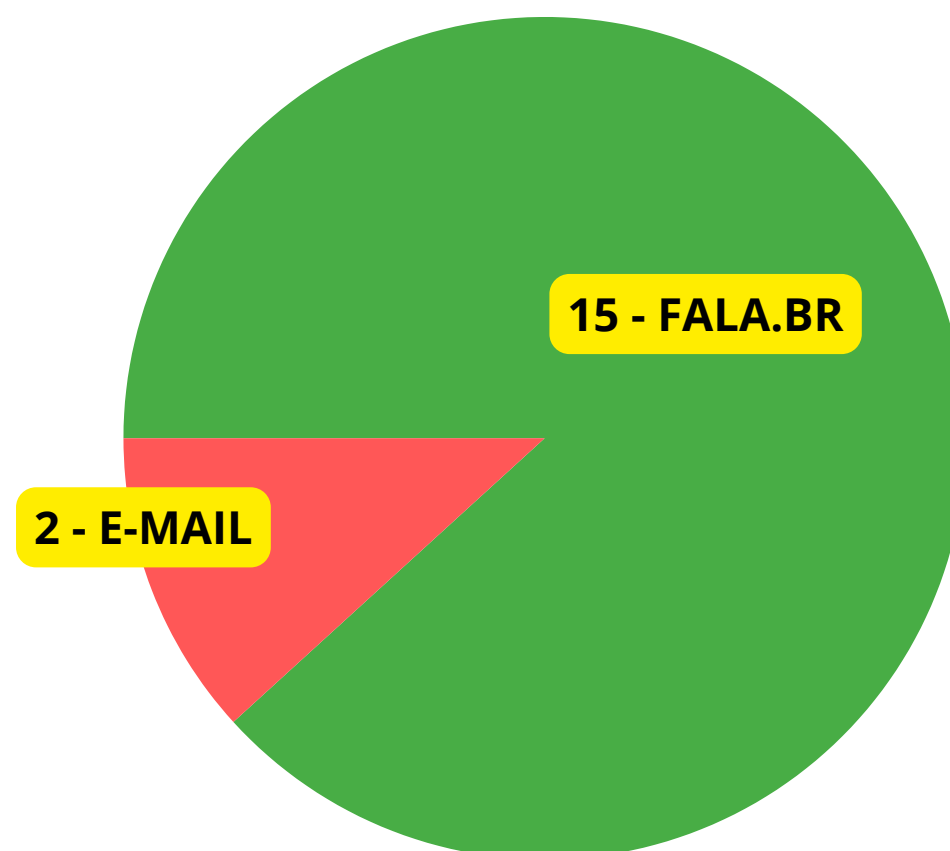
Média de manifestações recebidas no período: 1 a cada 5 dias

Tempo médio de resposta: 2 dias

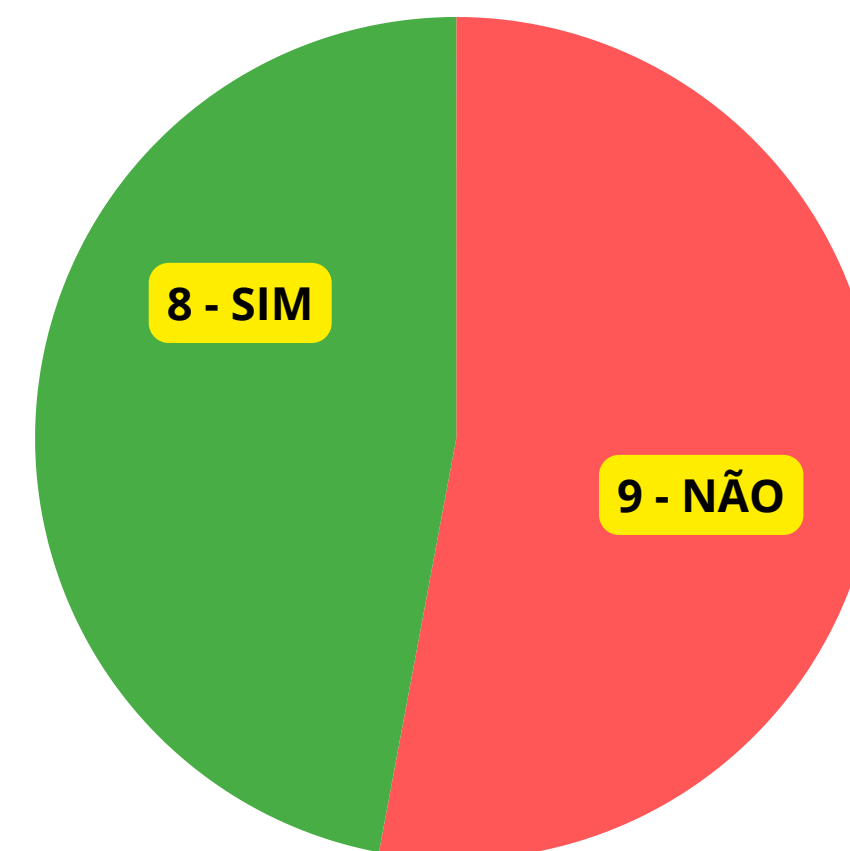
Tipo



Canal



Relação



Dados gerais - compilado

Protocolo	Canal	Data de entrada	Tipo de Manifestação	Data de resposta	Tempo (dias)	Tem relação?
CMV070320251030	E-mail	03/07/2025	Sugestão	07/07/2025	4	Sim
03312.2025.000023-46	FalaBR	08/07/2025	LAI	15/07/2025	7	Sim
CMV070920250918	E-mail	09/07/2025	Sugestão	10/07/2025	1	Sim
03312.2025.000024-27	FalaBR	15/07/2025	Denúncia	16/07/2025	1	Não
03312.2025.000025-08	FalaBR	15/07/2025	Denúncia	16/07/2025	1	Não
03312.2025.000026-99	FalaBR	27/07/2025	Denúncia	28/07/2025	1	Sim
03312.2025.000027-70	FalaBR	28/07/2025	LAI	30/07/2025	2	Sim
03312.2025.000028-50	FalaBR	28/07/2025	LAI	30/07/2025	2	Sim
03312.2025.000029-31	FalaBR	14/08/2025	Sugestão	15/08/2025	1	Não
03312.2025.000030-75	FalaBR	14/08/2025	Denúncia	15/08/2025	1	Não
03312.2025.000031-56	FalaBR	19/08/2025	LAI	19/08/2025	0	Não
03312.2025.000032-37	FalaBR	23/08/2025	LAI	25/08/2025	2	Não
03312.2025.000033-18	FalaBR	02/09/2025	Sugestão	03/09/2025	1	Sim
03312.2025.000034-07	FalaBR	17/09/2025	LAI	17/09/2025	0	Não
03312.2025.000035-80	FalaBR	18/09/2025	LAI	19/09/2025	1	Sim
03312.2025.000036-60	FalaBR	18/09/2025	Solicitação	19/09/2025	1	Não
03312.2025.000037-41	FalaBR	26/09/2025	Solicitação	30/09/2025	4	Não

Dados gerais – analítico

A manifestação mais recebida foi do tipo LAI (Lei de Acesso à Informação), sendo que dos 7 pedidos, 4 tinham relação com a Câmara. Destaque também para as sugestões, sendo que das 4 recebidas, 3 tinham relação.

O canal que mais recebemos manifestações foi via plataforma Fala.BR. Cerca de 90% das solicitações foram feitas por esse importante canal.

Mais da metade das manifestações não têm relação com a Câmara Municipal. De qualquer forma, todas elas foram respondidas e o cidadão foi orientado a recorrer ao Órgão correto.

O tempo médio de resposta no período foi de apenas 2 dias. Levando em consideração que o prazo máximo de resposta para pedidos de informações (LAI) é de 20 dias, e das demais manifestações são 30 dias, o tempo médio está bem satisfatório.



OUVIDORIA
Câmara Municipal
de Votorantim