



**OUVIDORIA**  
Câmara Municipal  
de Votorantim

***Relatório - 1º trimestre de 2026***

***O presente relatório tem por objetivo atender o que determina o inciso IX do art. 6º da Resolução nº 05/2017.***

# Dados gerais - 1º trimestre

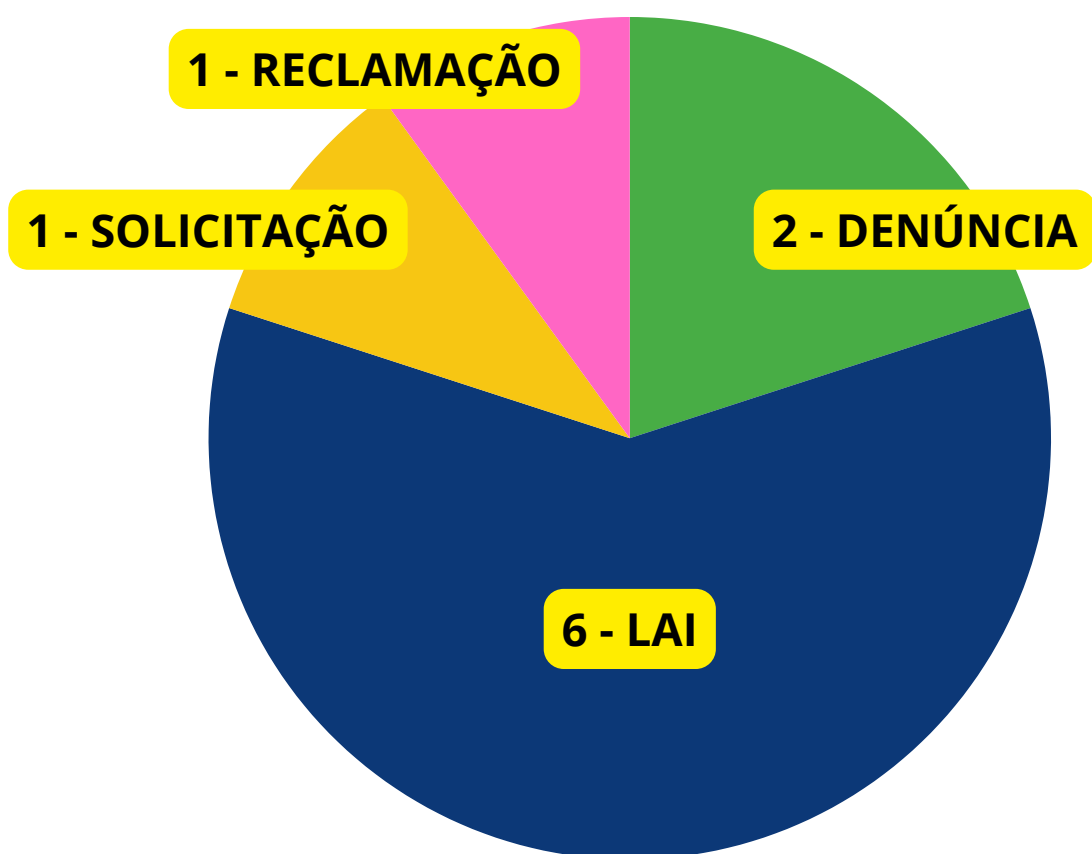
Período de apuração: de 01/01/2026 a 31/03/2026

Manifestações recebidas: 10 | Manifestações atendidas: 10

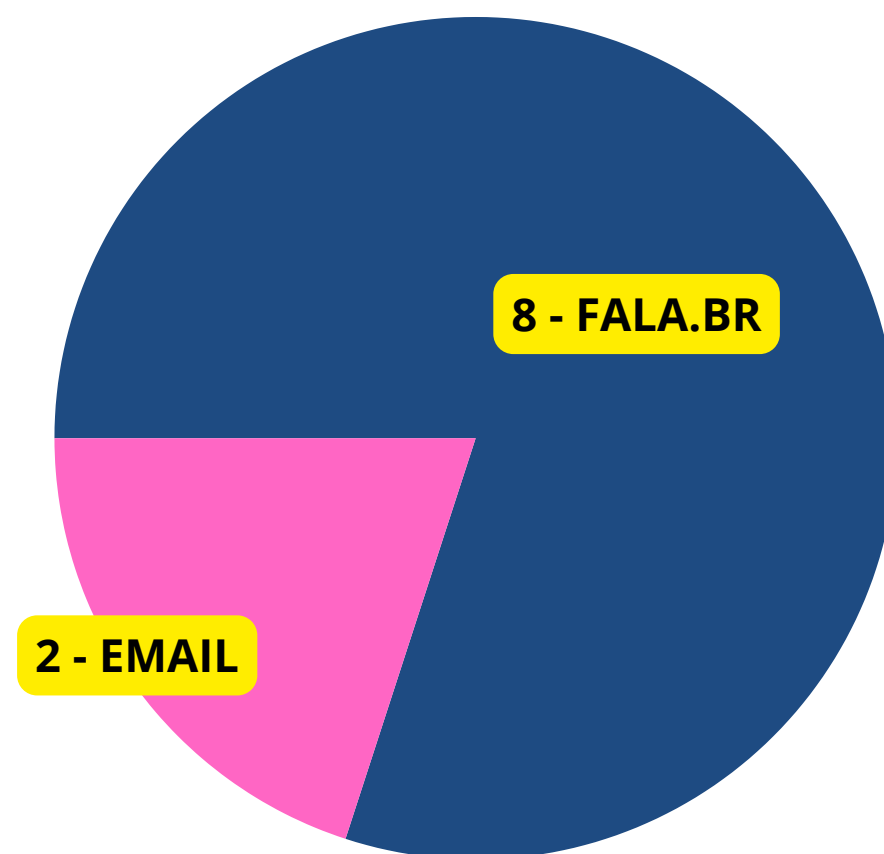
Média de manifestações recebidas no período: 1 a cada 9 dias

Tempo médio de resposta: 4,5 dias

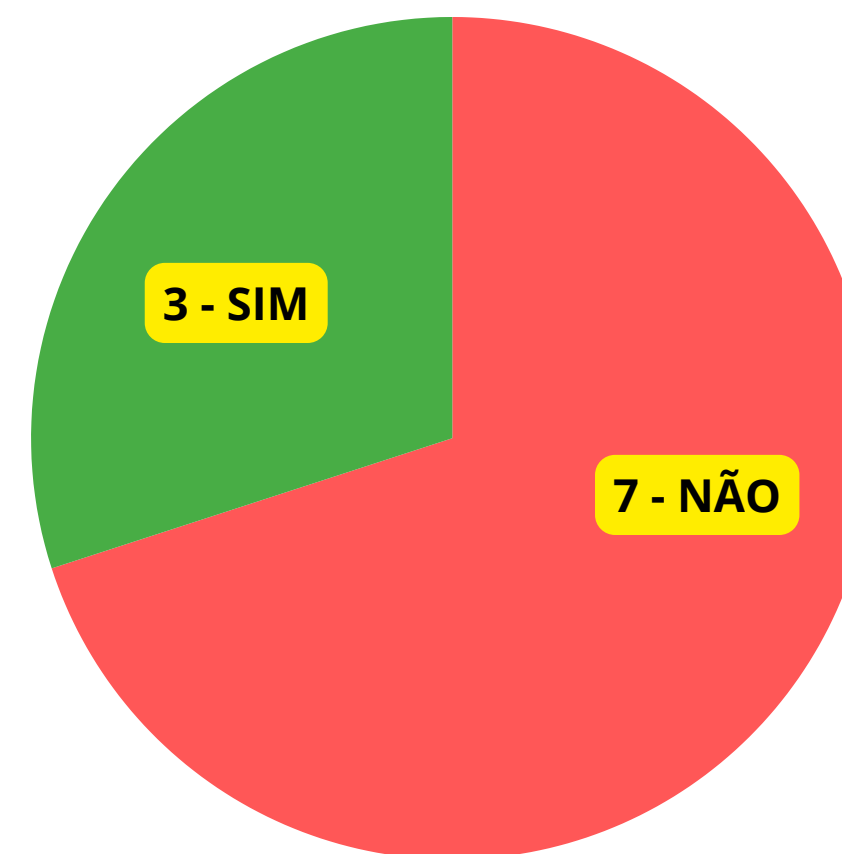
## Tipo



## Canal



## Relação



# Dados gerais - compilado

Protocolo anonimizado	Canal	Data de entrada	Tipo de Manifestação	Data de resposta	Tempo (dias)	Tem relação?
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX67	Fala.BR	05/01/2026	Denúncia	06/01/2026	1	Não
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX48	Fala.BR	09/01/2026	LAI	05/02/2026	27*	Sim
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX29	Fala.BR	27/01/2026	LAI	28/01/2026	1	Não
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX00	Fala.BR	06/02/2026	LAI	06/02/2026	0	Não
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX90	Fala.BR	20/02/2026	Denúncia	20/02/2026	0	Não
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX33	Fala.BR	16/03/2026	LAI	18/03/2026	2	Não
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX52	Fala.BR	16/03/2026	LAI	18/03/2026	2	Não
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX71	Fala.BR	16/03/2026	LAI	18/03/2026	2	Não
XXXXXXXXXXXXXXX50	Email	20/03/2026	Reclamação	25/03/2026	5	Sim
XXXXXXXXXXXXXXX21	Email	02/04/2026	Solicitação	06/04/2026	4	Sim

\*Obs: Atendimento foi prorrogado por mais 10 dias, conforme Art. 7º da Resolução 05/2017, alterado pela Resolução 12/2022.

# Dados gerais – analítico

**A manifestação mais recebida foi do tipo LAI (Lei de Acesso à Informação), sendo que das 6 protocoladas, apenas 1 tinha relação com a Câmara. Outras manifestações: Denúncia (2), Reclamação (1) e Solicitação (1).**

**O canal que mais recebemos manifestações foi via plataforma Fala.BR. Cerca de 80% das solicitações foram feitas por esse importante canal.**

**Cerca de 70% das manifestações não têm relação com a Câmara Municipal. De qualquer forma, todas elas foram respondidas e o cidadão foi orientado a recorrer ao Órgão correto.**

**O tempo médio de resposta no período foi de apenas 4,5 dias. Levando em consideração que o prazo máximo de resposta para pedidos de informações (LAI) é de 20 dias, e das demais manifestações são 30 dias, o tempo médio está bem satisfatório.**



**OUVIDORIA**  
Câmara Municipal  
de Votorantim