OUVIDORIA
Câmara Municipal de Votorantim

Relatório - 1º trimestre de 2025

CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM
"Capital do cimento"

O presente relatório tem por objetivo atender o que determina o inciso IX do art. 6º da Resolução nº 05/2017.

gov.br
Documento assinado digitalmente
LUIZ HENRIQUE QUARANTANI JUNIOR
Data: 11/07/2025 13:34:26-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

CÂMARA MUNICIPAL DE
VOTORANTIM
"Capital do cimento"

Dados gerais

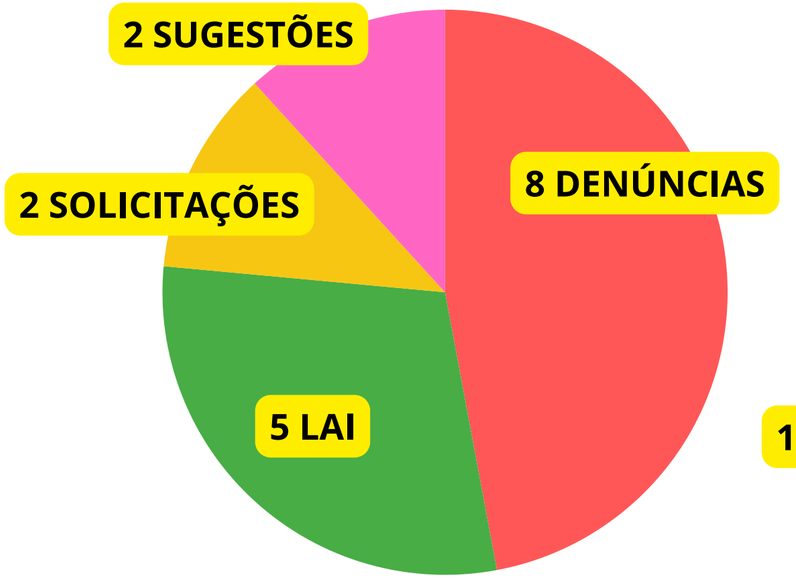
Período de apuração: de 01/01/2025 a 31/03/2025

Manifestações recebidas: 17 | **Manifestações atendidas:** 17

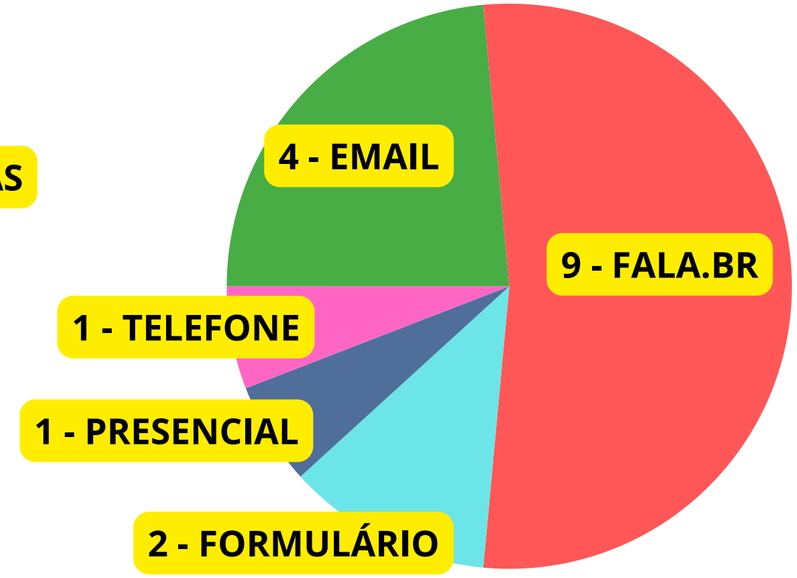
Média de manifestações recebidas no período: 1 a cada 5 dias

Tempo médio de resposta: 4,5 dias

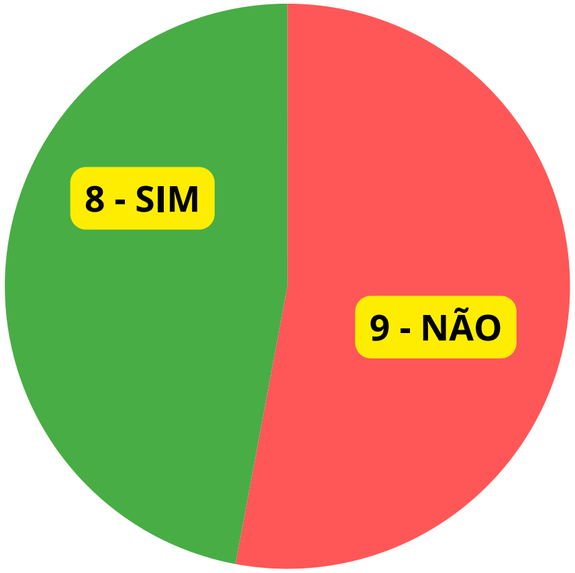
Tipo



Canal



Relação



Dados gerais - compilado

Protocolo	Canal	Data de entrada	Tipo de Manifestação	Data de resposta	Tempo de resposta (dias)
CMV013020251630	E-mail	30/01/2025	LAI	10/02/2025	11
CMV013020252247	E-mail	30/01/2025	LAI	14/02/2025	15
CMV021120252252	E-mail	12/02/2025	Sugestão	13/02/2025	1
03312.2025.000006-45	FalaBR	08/02/2025	Denúncia	13/02/2025	5
03312.2025.000005-64	FalaBR	06/02/2025	Denúncia	07/02/2025	1
03312.2025.000004-83	FalaBR	04/02/2025	Denúncia	07/02/2025	3
03312.2025.000003-00	FalaBR	30/01/2025	LAI	07/02/2025	8
CMV021820251419	Presencial	17/02/2025	Denúncia	20/02/2025	3
020/24	Formulário	17/02/2025	LAI	20/02/2025	3
03312.2025.000007-26	FalaBR	20/02/2025	Denúncia	25/02/2025	5
03312.2025.000008-07	FalaBR	26/02/2025	LAI	27/02/2025	1
03312.2025.000009-98	FalaBR	26/02/2025	Denúncia	27/02/2025	1
025/24	Formulário	24/02/2025	Denúncia	28/02/2025	4
CMV031020251130	Telefone	10/03/2025	Sugestão	21/03/2025	11
03312.2025.000012-93	FalaBR	12/03/2025	Solicitação	13/03/2025	1
03312.2025.000013-74	FalaBR	13/03/2025	Denúncia	13/03/2025	0
CMV032520251524	E-mail	25/03/2025	Solicitação	27/03/2025	2

Dados gerais - analítico

A manifestação mais recebida foi do tipo **denúncia**, porém das 8 apresentadas apenas 2 tinham relação com a Câmara Municipal;

O canal que mais recebemos manifestações foi via **plataforma Fala.BR**. O interessante é notar que outros meios foram utilizados, evidenciando assim as diferentes formas que o cidadão pode entrar em contato com a Ouvidoria;

Mais da metade das manifestações **não têm relação** com a Câmara Municipal. De qualquer forma, todas elas foram respondidas e o cidadão foi orientado a recorrer ao Órgão correto.

O tempo médio de resposta é de **4,5 dias**. Levando em consideração que o prazo máximo de resposta para pedidos de informações (LAI) é de 20 dias, e das demais manifestações são 30 dias, **o tempo médio está bem satisfatório.**

OUVIDORIA

Câmara Municipal
de Votorantim

CÂMARA MUNICIPAL DE
VOTORANTIM
"Capital do cimento"