



OUVIDORIA

Câmara Municipal
de Votorantim

Relatório - 2º trimestre de 2025

O presente relatório tem por objetivo atender o que determina o inciso IX do art. 6º da Resolução nº 05/2017.

Dados gerais – 2º trimestre

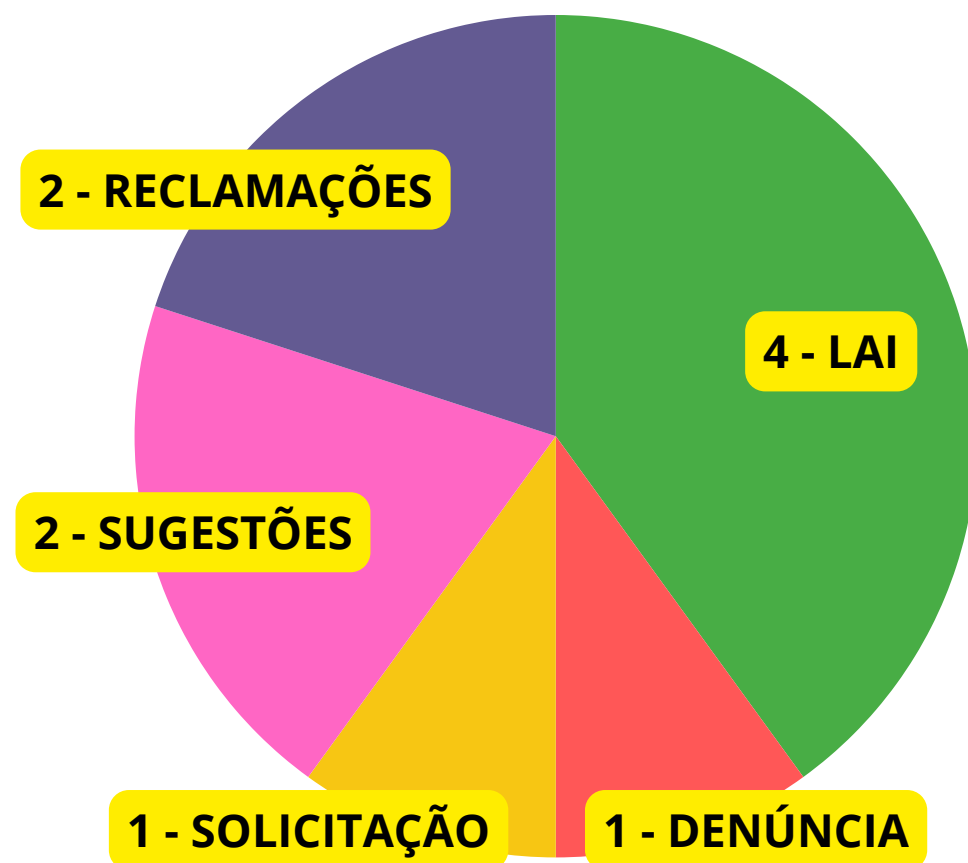
Período de apuração: de 01/04/2025 a 30/06/2025

Manifestações recebidas: 10 | Manifestações atendidas: 10

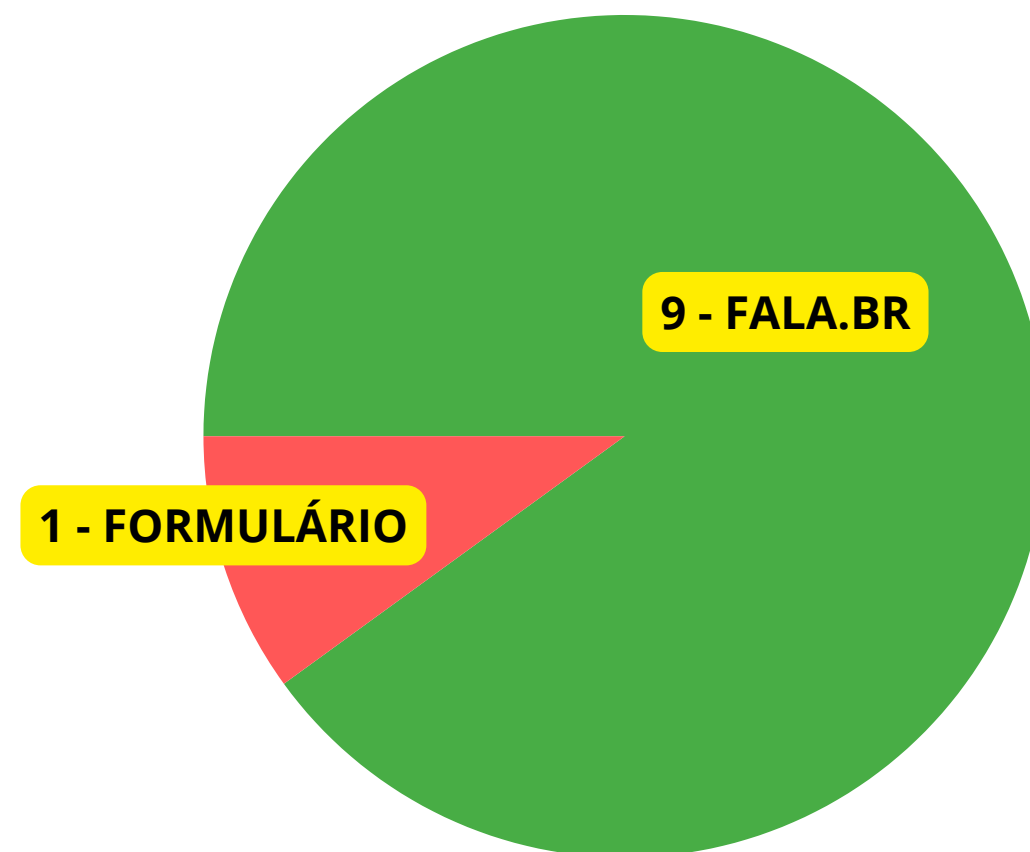
Média de manifestações recebidas no período: 1 a cada 9 dias

Tempo médio de resposta: 1 dia

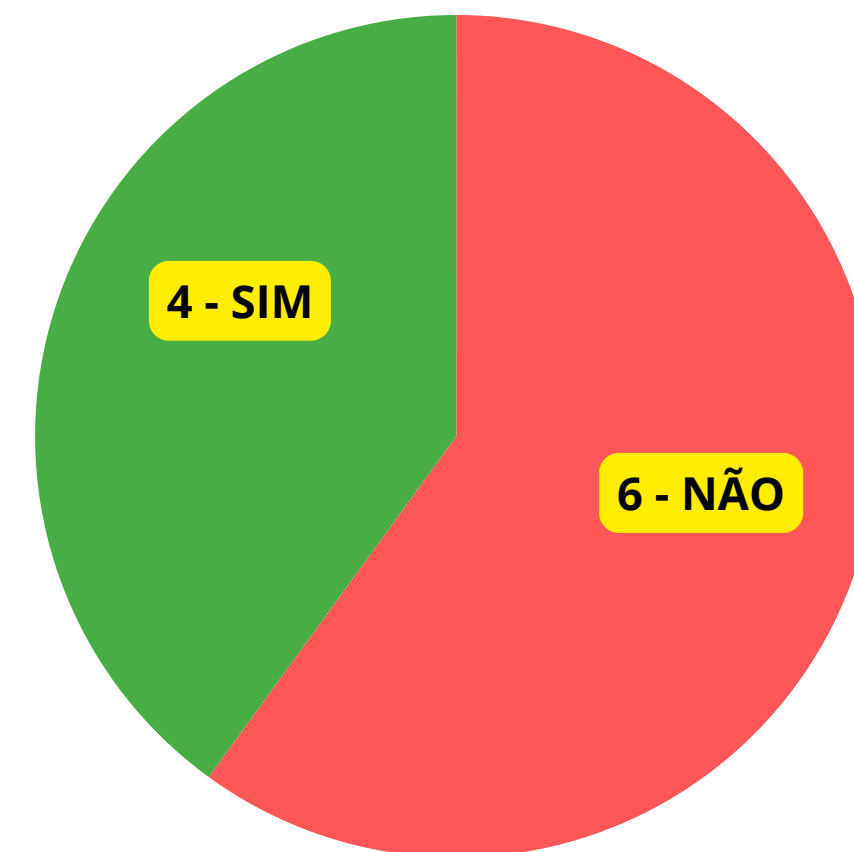
Tipo



Canal



Relação



Dados gerais – compilado

Protocolo	Canal	Data de Entrada	Tipo	Data da resposta	Tempo resposta (dias)
03312.2025.000015-36	FalaBR	07/04/2025	Sugestão	08/04/2025	1
03312.2025.000014-55	FalaBR	07/04/2025	Sugestão	08/04/2025	1
03312.2025.000016-17	FalaBR	15/04/2025	LAI	16/04/2025	1
03312.2025.000018-89	FalaBR	27/04/2025	Denúncia	28/04/2025	1
03312.2025.000017-06	FalaBR	27/04/2025	LAI	28/04/2025	1
004/25	Formulário	23/05/2025	Reclamação	23/05/2025	0
03312.2025.000019-60	FalaBR	04/06/2025	LAI	06/06/2025	2
03312.2025.000020-01	FalaBR	06/06/2025	Solicitação	06/06/2025	0
03312.2025.000021-84	FalaBR	11/06/2025	LAI	12/06/2025	1
03312.2025.000022-65	FalaBR	27/06/2025	Reclamação	30/06/2025	3

Dados gerais – analítico

A manifestação mais recebida foi do tipo LAI (Lei de Acesso à Informação), porém das 4 solicitações apresentadas, apenas 1 tinha relação com a Câmara;

O canal que mais recebemos manifestações foi via plataforma Fala.BR. Cerca de 90% das solicitações foram feitas por esse importante canal.

Mais da metade das manifestações não têm relação com a Câmara Municipal. De qualquer forma, todas elas foram respondidas e o cidadão foi orientado a recorrer ao Órgão correto.

O tempo médio de resposta no período foi de apenas 1 dia. Levando em consideração que o prazo máximo de resposta para pedidos de informações (LAI) é de 20 dias, e das demais manifestações são 30 dias, o tempo médio está bem satisfatório.



OUVIDORIA
Câmara Municipal
de Votorantim